

### Attestation sur l'honneur

Prénom et nom de l'apprenti-e :

Entreprise formatrice :

En signant ce document, j'atteste que mon travail écrit « Mandat de transfert : Traiter les demandes des clients » est le fruit de ma **production personnelle**.

Toute utilisation de l'IA a été documentée dans mes sources en précisant :

- A quelle fin l'IA a été utilisée (ex. : reformulation, correction orthographique, etc.).
- Les outils ou plateformes utilisés.

Lieu et date :

Signature de l'apprenti-e :